



نموذج تقرير مشاركة في البرامج التدريبية

اولا : معلومات المشترك

اسم المشترك	إسراء إبراهيم صادق البرزنجي
التحصيل الدراسي والاختصاص	تقنيات المعلومات والاتصالات – (ICT) اختصاص شبكات الاستشعار اللاسلكية على جسم الإنسان (WBAN) باستخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز الأمن السيبراني، ماجستير في تقنيات المعلومات والاتصالات، بكالوريوس علوم الحاسوب. الاختصاص: الذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني، WBAN وWSN، إنترنت الأشياء (IoT/loMT)، المدن الذكية والتحول الرقمي.
العنوان الوظيفي	مبرمج
اسم الجهة الحكومية	مكتب رئيس مجلس الوزراء /المركز الوطني للتحول الرقمي
البريد الالكتروني	israa.i.saduq@ur.gov.iq
رقم الهاتف	+964 788 375 8099

ثانيا : معلومات البرنامج التدريبي

عنوان البرنامج	أفضل السياسات الدولية في التحول الرقمي وإدارة المعرفة
طبيعة البرنامج التدريبي	برنامج تدريبي تخصصي لبناء القدرات الحكومية في التحول الرقمي وإدارة المعرفة
البلد	جمهورية العراق – بغداد
الجهة الراعية	وزارة التخطيط
الجهة المنظمة	المعهد العربي للتخطيط، بالتعاون مع وزارة التخطيط
مدة البرنامج	5 أيام تدريبية
التاريخ	من 23/11/2025 إلى 27/11/2025
الجهات الحكومية المشاركة في البرنامج	رئاسة الجمهورية/ديوان الرئاسة، الأمانة العامة لمجلس الوزراء، مكتب رئيس الوزراء/المركز الوطني للتحول الرقمي، وزارة التخطيط، مجلس شؤون المنافسة ومنع الاحتكار



العراق	البلدان المشاركة الآخري
--------	----------------------------

ثالثا : محاور ومواضيع البرنامج التدريبي

- اليوم الأول: التحول الرقمي وإدارة المعرفة (المفاهيم والاتجاهات العالمية)، السياسات الوطنية للتحول الرقمي (الأطر القانونية والمؤسسية)، والعلاقة بين التحول الرقمي والتخطيط الاستراتيجي والتنمية المستدامة.
- اليوم الثاني: استراتيجيات ناجحة للتحول الرقمي في الدول المتقدمة، التجارب العربية في التحول الرقمي، وسياسات البيانات المفتوحة والحوكمة الرقمية.
- اليوم الثالث: استراتيجيات إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية، دور التكنولوجيا الحديثة في دعم التحول الرقمي وإدارة المعرفة، والتكامل بين التحول الرقمي وإدارة المعرفة لتحقيق الميزة التنافسية.
- اليوم الرابع: دراسات حالة ناجحة في التحول الرقمي الحكومي في العراق، أفضل الممارسات المؤسسية في إدارة المعرفة في العراق، والتحديات الشائعة في التطبيق وسبل تجاوزها.
- اليوم الخامس: خارطة طريق للتحول الرقمي وإدارة المعرفة في العراق، خارطة طريق مقترحة للأمانة العامة لمجلس الوزراء، وتصميم مبادرات عملية قابلة للتطبيق.

رابعا : المنهاج التدريبي والمواصفات التخصصية

- المنهاج التدريبي: اتسم بالشمول والتدرج من المفاهيم إلى التطبيق، وغطى الحوكمة الرقمية والسياسات الوطنية والبيانات المفتوحة وإدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية وربط ذلك بالتخطيط الاستراتيجي والتنمية المستدامة، مع تركيز واضح على تصميم خارطة طريق ومبادرات قابلة للتنفيذ ضمن السياق العراقي.
- المواصفات التخصصية: ركز البرنامج على أطر العمل والممارسات المؤسسية في التحول الرقمي وإدارة المعرفة، مع عرض نماذج وتجارب دولية وإقليمية، وتحفيز متطلبات النجاح (حوكمة، بيانات، تكامل أنظمة، وبناء قدرات).

خامسا : النشاطات الصفية والميدانية

- الصفية/النظرية: محاضرات تفاعلية، مناقشات جماعية، استعراض تجارب دولية وعربية، وتمارين تطبيقية لتصميم مبادرات قابلة للتنفيذ وخارطة طريق، إضافة إلى عرض دراسات حالة عراقية ومناقشة تحديات التطبيق وسبل المعالجة.

الميدانية: لا يوجد.



سادسا : التقارير والعروض التقديمية

التقارير/الواجبات: تضمن البرنامج مخرجا تطبيقيا تمثل في تصميم مبادرات عملية قابلة للتطبيق، وقد ورد ضمن ملحق المبادرات مقترح (اعتماد السياسة الوطنية لإدارة المعرفة الحكومية وإنشاء منصة وطنية لإدارة المعرفة وربط الجهات الحكومية).

العروض التقديمية: تم عرض ومناقشة المبادرات المقترحة في الجلسات الختامية ضمن إطار خارطة الطريق، إضافة إلى جلسة تسليم الشهادات للمشاركين.

سابعا : البرامجيات والتقنيات التكنولوجية الحديثة

البرامجيات/الأدوات: تم التركيز على مفاهيم لوحات القياس التفاعلية (Dashboards) لدعم القرار، ومستودعات البيانات (Data Warehouse) كأساس للتحليلات الحكومية، إلى جانب أنظمة إدارة الوثائق والأرشفة الإلكترونية كقاعدة للمعرفة المؤسسية.

التقنيات الحديثة الأخرى: تناول البرنامج توظيف الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في دعم القرار والتخطيط، ومفاهيم التشغيل البيئي وتكامل الأنظمة لتبادل البيانات/المعرفة بين الجهات، إضافة إلى مبادئ الحوكمة الرقمية والبيانات المفتوحة.

ثامنا : الموانمة و/او محاور أخرى

يتوافق محتوى البرنامج مع متطلبات التحول الرقمي الحكومي من حيث (الحوكمة، البيانات، التكامل، وبناء القدرات)، كما ينسجم مع احتياج الجهات الحكومية إلى تحويل الخبرات المترجمة إلى أصول معرفية قابلة للتشارك وربط المعرفة بدورة حياة تصميم الخدمات وتحسينها.

تاسعا : التجارب المستفادة

أبرز ما تم استخلاصه يتمثل في أن التحول الرقمي لا يتحقق بالأنظمة التقنية وحدها، بل يتطلب إدارة معرفة مؤسسية تؤنق الخبرات وتسهل مشاركتها وتعيد استخدامها في التخطيط وصنع القرار. كما برزت أهمية السياسات والحوكمة وتكامل الأنظمة لتقليل الازدواجية وتسريع تحسين الخدمات. ويمكن تطبيق ذلك عبر تأسيس بنية معرفية موحدة ولوحات قياس لدعم القرار داخل الجهات الحكومية.

عاشرا : تقييم البرنامج التدريبي

(1) التنظيم: اتسمت مشاركة الحضور بالانضباط ونوعية النقاش، وانعكس ذلك إيجاباً على مستوى الاستفادة من محتويات البرنامج.

(2) المنهاج والمؤسسة التدريبية: البرنامج حقق الأهداف المرجوة وساعد على اكتساب خبرات ومهارات جديدة.



وزارة التخطيط دائرة التعاون الدولي

3) ملاحظات تطويرية للبرامج اللاحقة: يُقترح زيادة التركيز على نماذج تطبيقية عراقية إضافية، وتخصيص جلسات أعمق لبناء مؤشرات قياس الأثر وخطط التنفيذ التفصيلية (Objectives × Actions × KPIs) ودراسة تجارب دولية وزيارة مقراتها والاطلاع على التجربة.

الحادي عشر : التوصيات والمقترحات

- اعتماد منهج مؤسسي لإدارة المعرفة داخل الجهة الحكومية يتضمن: توثيق الدروس المستفادة، إدارة الوثائق رقمياً، وتوحيد قنوات مشاركة المعرفة.
- إطلاق لوحة قياس ربع سنوية لقياس الأثر (KPIs Dashboard) تتضمن مؤشرات مثل: نسبة توثيق المعرفة/الأرشيف الإلكتروني، مستوى مشاركة المعرفة، وعدد الدروس المستفادة المضافة.
- ربط مبادرات إدارة المعرفة بخارطة طريق التحول الرقمي عبر تحديد مسؤوليات واضحة وخطة تنفيذ مرحلية، وتفعيل التدريب الداخلي لنقل المعرفة بعد كل مشاركة تدريبية.

ملاحظة: هنالك امر ديواني (مرفق) معني بهذا الامر .

اسراء ابراهيم صادق
المركز الوطني للتحول الرقمي
مكتب رئيس مجلس الوزراء
2025/12/31



وزارة التخطيط
دائرة التعاون الدولي

نموذج تقرير مشاركة في البرامج التدريبية

اولا : معلومات المشترك

اسم المشترك	ليلى علي محمد
التحصيل الدراسي والاختصاص	ماجستير هندسة أنظمة اتصالات البيانات - المملكة المتحدة بكالوريوس هندسة البرمجيات - العراق
العنوان الوظيفي	رئيس مهندسين أقدم
اسم الجهة الحكومية	مكتب رئيس مجلس الوزراء - المركز الوطني للتحويل الرقمي
البريد الإلكتروني	layla.a.mohammed@ur.gov.iq
رقم الهاتف	07721701189

ثانيا : معلومات البرنامج التدريبي

عنوان البرنامج	أفضل السياسات الدولية في التحويل الرقمي وإدارة المعرفة
طبيعة البرنامج التدريبي	بالتعاون بين وزارة التخطيط والمعهد العربي للتخطيط - الكويت
البلد	العراق
الجهة الراعية	وزارة التخطيط
الجهة المنظمه	المعهد العربي للتخطيط - دولة الكويت
مدة البرنامج	5 أيام
التاريخ	من 2025/11/23 الى 2025/11/27
الجهات الحكومية المشاركة في البرنامج	رئاسة الجمهورية / ديوان الرئاسة، الأمانة العامة لمجلس الوزراء، مكتب رئيس الوزراء / المركز الوطني للتحويل الرقمي، مجلس شؤون المنافسة ومنع الاحتكار، وزارة التخطيط بغروعهها (الدائرة الإدارية - قسم تقنية المعلومات - هيئة الإحصاء - دائرة التعاون الدولي - دائرة التنمية البشرية - مكتب الوكيل الفني).
البلدان المشاركة الاخرى	لا يوجد



ثالثاً: محاور ومواضيع البرنامج التدريبي

اليوم الأول: التحول الرقمي وإدارة المعرفة – المفاهيم الأساسية والاتجاهات العالمية، الأطر القانونية والمؤسسية للسياسات الوطنية للتحول الرقمي، العلاقة بين التحول الرقمي والتخطيط الاستراتيجي والتنمية المستدامة.

اليوم الثاني: استراتيجيات ناجحة في التحول الرقمي بالدول المتقدمة، التجارب العربية في مجال التحول الرقمي، سياسات البيانات المفتوحة والحوكمة الرقمية.

اليوم الثالث: استراتيجيات إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية، دور التكنولوجيا الحديثة في دعم التحول الرقمي، التكامل بين التحول الرقمي وإدارة المعرفة لتحقيق الميزة التنافسية.

اليوم الرابع: استعراض تجارب العراق في التحول الرقمي الحكومي، أفضل الممارسات المؤسسية في إدارة المعرفة، تحديات التطبيق في العراق وسبل المعالجة.

اليوم الخامس: إعداد خارطة طريق للتحول الرقمي وإدارة المعرفة في العراق، مقترحات تصميم مبادرات عملية قابلة للتطبيق داخل المؤسسات الحكومية.

رابعاً: المنهاج التدريبي والمواصفات التخصصية

اعتمد المنهج على تسلسل منطقي يبدأ من الإطار المفاهيمي وينتقل تدريجياً إلى التطبيق العملي، مع ربط واضح بين إدارة المعرفة والتحول الرقمي والتخطيط الاستراتيجي، وبما يراعي خصوصية السياق الوطني ومتطلبات التنفيذ الواقعي. ركز البرنامج على استعراض الممارسات المؤسسية الحديثة مدعومة بتجارب متنوعة، مع إبراز العوامل الحاسمة للنجاح مثل الحوكمة الفعالة، وتكامل الأنظمة، وتنمية القدرات البشرية.

خامساً: النشاطات الصفية والميدانية

تنوعت أساليب التعلم بين العرض التفاعلي والعمل الجماعي والتطبيق العملي، ما أتاح للمشاركين اختبار الأفكار وتحليل التحديات الواقعية واقتراح حلول قابلة للتنفيذ ضمن الإطار المؤسسي علماً بأنه لم يتضمن البرنامج أنشطة ميدانية.

سادساً: التقارير والعروض التقديمية

أسفر البرنامج عن مخرجات عملية تمثلت في إعداد مبادرات قابلة للتنفيذ، عكست فهم المشاركين لكيفية تطبيق مفاهيم إدارة المعرفة على أرض الواقع. وقد جرى تضمين هذه المبادرات ضمن ملحق المبادرات، تضمن توجهاً نحو اعتماد إطار وطني موحد لإدارة المعرفة وتعزيز الربط بين الجهات الحكومية. كما تم خلال الجلسات الختامية استعراض هذه المبادرات ومناقشتها ضمن إطار عام لخارطة الطريق، بما أتاح تبادل الآراء حول آليات التنفيذ، واختتم البرنامج بجلسة تسليم الشهادات للمشاركين.

سابعاً: البرمجيات والتقنيات التكنولوجية الحديثة

سلط البرنامج الضوء على استخدام أدوات رقمية تساعد في تحليل المعلومات وعرضها بشكل واضح لدعم اتخاذ القرار، مثل لوحات المتابعة التفاعلية، إلى جانب اعتماد مستودعات البيانات كقاعدة للتحليل الحكومي. كما تم التطرق إلى دور أنظمة إدارة الوثائق والأرشيف الإلكترونية في تنظيم المعرفة المؤسسية وإتاحتها. أما بالنسبة إلى التقنيات الحديثة الأخرى فقد تناول البرنامج إمكانات التقنيات الحديثة في تحسين التخطيط وصنع القرار، من خلال الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والتحليل الاستباقي والتحليل الذكي، إضافة إلى أهمية تكامل الأنظمة وتبادل البيانات بين الجهات الحكومية. كما تم التأكيد على دور الحوكمة الرقمية والبيانات المفتوحة في تعزيز الشفافية وتحسين كفاءة العمل الحكومي.



ثامنا : الموانمة و/او محاور أخرى

يتوافق البرنامج مع أهداف المركز الوطني للتحول الرقمي في العراق عبر تطوير توجهات إدارة المعرفة ضمن سياسات الدولة والتحول الرقمي، إضافة لتعزيز جاهزية الكوادر الحكومية في بناء وتحليل المحتوى المعرفي.

تاسعا : التجارب المستفادة

أسهم البرنامج في تنمية قدرات المشاركين على إعداد خارطة طريق متكاملة للتحول الرقمي وإدارة المعرفة. كما مكّنهم من فهم أساليب إدارة المعرفة الحكومية وكيفية توظيفها في دعم التخطيط وصنع القرار، وأكسبهم القدرة على اقتراح مبادرات وطنية قابلة للتطبيق العملي. حيث أن التحول الرقمي لا يعتمد على الحلول التقنية وحدها، بل يتطلب إطاراً مؤسسياً لإدارة المعرفة يضمن توثيق الخبرات وتبادلها وإعادة استخدامها، إلى جانب سياسات واضحة وحوكمة فعالة وتكامل بين الأنظمة، بما يساهم في تقليل الازدواجية وتسريع تحسين الخدمات الحكومية، وذلك من خلال بناء بنية معرفية موحدة وأدوات قياس داعمة للقرار.

عاشرا : تقييم البرنامج التدريبي

جاء تقييم البرنامج إيجابياً وفق تقرير النتائج، وقد تميز بتنظيم جيد ومحاور متقدمة. البرنامج أضاف قيمة معرفية عالية وساهم في بناء فهم عملي لآليات التحول الرقمي.

الحادي عشر: التوصيات والمقترحات

- ✓ التوصية بتكرار البرنامج سنوياً للكوادر الحكومية.
- ✓ العمل على ربط مخرجات البرنامج ضمن مشاريع التحول الرقمي الوطنية.
- ✓ اعتماد السياسة الوطنية لإدارة المعرفة الحكومية.
- ✓ إنشاء منصة وطنية لإدارة المعرفة وربط الوزارات بها.
- ✓ تعزيز التعاون بين المؤسسات في مجال البيانات والتحول الرقمي.